

Quyền Khiếu Nại đối với Cá nhân & Gia đình

Ông/bà có quyền khiếu nại phán quyết của chúng tôi và yêu cầu phiên điều trần nếu ông/bà không đồng ý với phán quyết đó. Ông/bà có thể khiếu nại quyết định từ chối, chấm dứt hoặc thay đổi tính đủ điều kiện của mình cho:

- Medicaid
- Bảo hiểm y tế tư nhân
- Thời hạn ghi danh
- Các khoản tín dụng thuế phí bảo hiểm trước (bao gồm số tiền bằng đô-la trong khoản tín dụng thuế của ông/bà)
- Giảm chi phí chia sẻ (bao gồm số tiền bằng đô-la trong khoảng giảm chi phí chia sẻ của ông/bà)
- Miễn trừ Yêu cầu về Trách nhiệm Cá nhân do Tình trạng khó khăn hoặc Khả năng chi trả

Ông/bà có **90 ngày kể** từ ngày nhận được thông báo để khiếu nại phán quyết đó. Nếu ông/bà không khiếu nại trong vòng **90 ngày, ông/bà có thể mất quyền khiếu nại.**

Bất kỳ phán quyết nào về việc đủ tư cách nhận trợ cấp của ông/bà cũng có thể thay đổi tư cách của những người khác trong gia đình ông/bà.

Cách Yêu cầu Khiếu nại

- Gọi DC Health Link theo số (855) 532-5465.
- Điền vào biểu mẫu yêu cầu khiếu nại và gửi bằng thư, e-mail hoặc fax đến địa chỉ hoặc số điện thoại được liệt kê trên biểu mẫu. Ông/bà có thể tải bản sao của biểu mẫu tại www.dchealthlink.com/forms#en|appeals.
- Liên hệ các Trung tâm Dịch vụ của Bộ Dịch vụ Nhân sinh (DHS). Bạn có thể tìm trung tâm dịch vụ gần bạn tại: <https://dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you>
Liên hệ Trung Tâm Nguồn Lực của Văn phòng Điều trần Hành chính (OAH) tại:
441 4th Street NW, Suite 450-North, Washington, DC 20001

Điều gì sẽ xảy ra khi ông/bà khiếu nại

Sau khi ông/bà nộp đơn khiếu nại, hai cuộc họp sẽ được lên lịch - họp xem xét không chính thức và quy trình điều trần chính thức. Quy trình không chính thức là không bắt buộc. Ông/bà không cần tham gia và có thể đợi phiên điều trần chính thức, nhưng việc xem xét không chính thức thường giúp giải quyết khiếu nại nhanh hơn.

Xem xét không chính thức - Cơ quan tiến hành xem xét không chính thức dựa trên những gì ông khiếu nại.

- **Medicaid** - Bộ Dịch vụ Nhân sinh DC (DHS) sẽ gửi cho ông/bà giấy hẹn đến Cuộc họp Xem xét Hành chính tại Văn phòng Xem xét Hành chính và Kháng nghị (OARA). Đây là cuộc họp không bắt buộc để thảo luận về những lo ngại của ông/bà với Thẩm tra viên Điều trần của DHS. Ông/bà có thể đại diện cho chính mình hoặc nhờ ai đó đại diện cho mình. Người đại diện của ông bà không cần phải là luật sư. Người đại diện của ông/bà không được là nhân viên của DHS.

Mang theo tài liệu liên quan đến khiếu nại của ông/bà đến cuộc họp. Tại cuộc họp, Thẩm tra viên Điều trần của DHS sẽ xem xét trường hợp của ông/bà và cố gắng giải quyết các vấn đề đó. Sau cuộc họp, ông/bà sẽ nhận được quyết định bằng văn bản từ Thẩm tra viên Điều trần của DHS về khiếu nại của ông/bà, bao gồm bản tóm lược sự việc. Nếu ông/bà đồng ý với quyết định này, ông/bà có thể rút yêu cầu điều trần. Nếu ông/bà không đồng ý với quyết định, bước tiếp theo sẽ là buổi điều trần chính thức.

- **Bảo hiểm Tư nhân & Miễn trừ** - Luật sư hoặc đại diện khác từ DC Health Benefit Exchange (DCHBX) có thể gọi điện cho ông/bà để thảo luận về các sự kiện liên quan đến khiếu nại của

ông/bà và cơ sở cho Quyết định của DCHBX. Cuộc gọi này mang tính chất tự nguyện và sẽ diễn ra sớm nhất một tuần trước ngày điều trần. Ông/bà nên chuẩn bị để thảo luận về bất kỳ thông tin nào liên quan đến trường hợp khiếu nại của mình.

Phiên Điều trần Chính thức - Trong vòng hai tuần sau khi nộp đơn khiếu nại, Văn phòng Điều trần Hành chính DC (OAH) sẽ gửi cho ông/bà thư thông báo về thời gian diễn ra phiên điều trần trước Thẩm phán Luật Hành chính độc lập dành cho trường hợp khiếu nại của ông/bà. Đây là buổi điều trần trực tiếp mà ông/bà bắt buộc tham dự.

Phiên điều trần sẽ vẫn được lên lịch trừ khi ông/bà liên hệ với OAH để hủy bỏ. Tại phiên điều trần của mình, ông bà có thể làm chứng, nhờ người khác làm chứng cho mình và nộp tài liệu. Các đại diện của cơ quan DC có thể đặt câu hỏi cho ông/bà (hoặc những người làm chứng khác). Đại diện cơ quan DC cũng có thể nộp tài liệu và lời khai. Ông/bà cũng có thể đặt câu hỏi cho bất kỳ cơ quan làm chứng nào. Thẩm phán Luật Hành chính sau đó sẽ đưa ra quyết định. Ông/bà sẽ nhận được thông báo giải thích cho quyết định này theo đường bưu chính Hoa Kỳ. Thông báo cũng sẽ cho ông/bà biết những bước tiếp theo nếu ông/bà không đồng ý với quyết định.

Trợ giúp về Khiếu nại của ông/bà

Ông/bà có quyền tự đại diện cho bản thân hoặc yêu cầu luật sư, thành viên gia đình, hoặc bạn bè đại diện cho mình tại Phiên xét duyệt Hành chính và / hoặc tại phiên điều trần. Nếu ông/bà cần trợ giúp pháp lý miễn phí, ông/bà có thể gọi đến bất kỳ nguồn nào được liệt kê bên dưới để nhận được sự trợ giúp. Việc nhận được trợ giúp pháp lý miễn phí là không đảm bảo.

Bánh mì cho Phòng khám Pháp luật TP

1525 Seventh Street NW, (202) 265-2400
1640 Good Hope Road SE, (202) 561-8587

Luật sư tư vấn pháp lý cho người cao tuổi

601 E Street NW, (202) 434-2120

Phòng pháp lý cho người vô gia cư Washington

1200 U Street NW, (202) 328-5500

Hiệp hội trợ giúp pháp lý của Đặc khu Columbia

2041 Martin Luther King, Jr Ave SE, Suite 201
1331 H Street NW, Suite 350, (202) 628-1161

Chương trình Dịch vụ Pháp lý Vùng lân cận

680 Rhode Island Ave NE

2811 Pennsylvania Ave SE

4609 Polk Street NE, (202) 832-6577

Bảo hiểm trong lúc Khiếu nại

Medicaid - Nếu ông/bà đã có bảo hiểm Medicaid và nộp đơn khiếu nại trước khi bảo hiểm Medicaid kết thúc và trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo về việc khiếu nại, ông/bà sẽ được hưởng bảo hiểm Medicaid trong thời gian khiếu nại. Nếu ông/bà nộp đơn khiếu nại sau khi bảo hiểm Medicaid kết thúc, chương trình bảo hiểm của bạn có thể không được làm mới trừ khi ông/bà khiếu nại thành công.

Tín dụng thuế trả trước cho phí bảo hiểm & Giảm chi phí chia sẻ - Nếu ông/bà đã đăng ký một chương trình và đã được trợ giúp thanh toán cho chương trình sức khỏe của mình, ông/bà có thể tiếp tục chương trình và tiết kiệm chi phí trong thời gian khiếu nại, miễn là việc thanh toán phí bảo hiểm hàng tháng diễn ra đúng hạn. Nếu ông/bà khiếu nại không thành công, ông/bà có thể nợ tiền khi nộp tờ khai thuế liên bang cho bất kỳ khoản tín dụng thuế nào ông/bà nhận được trong quá trình khiếu nại.

Kết thúc sớm Khiếu nại

Ông/bà có thể hủy đơn khiếu nại của mình bất kỳ lúc nào trước khi Thẩm phán hành chính đưa ra quyết định cuối cùng phán quyết. Nếu ông/bà rút đơn khiếu nại vì cơ quan đã hứa sẽ thay đổi quyết định của mình, thì quyết định mới có hiệu lực ngay cả sau khi đơn khiếu nại đã được rút. **Nếu ông/bà ngừng khiếu nại trước khi cơ quan thay đổi quyết định của mình, quyết định liên quan tới khiếu nại sẽ được thực thi như đã viết.**